

Đắk Lắk, ngày 10 tháng 9 năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**  
Về việc ban hành Hệ thống bảo đảm chất lượng năm học 2023 - 2024

**HIỆU TRƯỞNG**  
**TRƯỜNG CAO ĐẲNG BÁCH KHOA TÂY NGUYÊN**

Căn cứ Nghị định số 49/2018/NĐ-CP ngày 30 tháng 3 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ Quy định về kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp;

Căn cứ Thông tư số 28 /2017/TT- BLĐT BXH ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội ban hành Quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp;

Xét đề nghị của Trưởng bộ phận Khảo thí Đảm bảo chất lượng,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành Hệ thống Bảo đảm chất lượng của Trường Cao đẳng Bách khoa Tây Nguyên năm học 2023- 2024 bao gồm:

- Chính sách chất lượng giai đoạn 2021 - 2026;
- Quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng năm học 2023 - 2024;
- Mục tiêu chất lượng năm học 2023 - 2024;
- Sổ tay bảo đảm chất lượng năm học 2023- 2024.

(Có văn bản chi tiết kèm theo).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Trưởng các đơn vị trực thuộc Nhà trường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

**Nơi nhận:**

- Hội đồng Quản trị;
- Ban Giám hiệu;
- Như Điều 3;
- Lưu: HC-TC, KTĐBCL./.



**ThS Nguyễn Thái Bình**

## CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG GIAI ĐOẠN 2021 -2026

Trường Cao đẳng Bách khoa Tây Nguyên là địa chỉ cung ứng nguồn nhân lực trình độ sơ cấp, trung cấp, cao đẳng có tay nghề cao cho các đơn vị sử dụng lao động trong và ngoài nước. Việc bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp là trách nhiệm cao nhất mà lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên, người lao động và học sinh, sinh viên nghiêm túc thực hiện.

Lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên và người lao động cam kết xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng theo quy định với những nội dung sau:

1. Tất cả các hoạt động trong Nhà trường đều lấy người học làm trung tâm. Lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên và người lao động được tạo mọi điều kiện để phát huy năng lực và hoàn thành tốt nhất nhiệm vụ.

2. Triển khai đa dạng các phương thức tổ chức đào tạo, không ngừng nâng cao chất lượng dạy và học theo chuẩn đầu ra đáp ứng nhu cầu của xã hội.

3. Đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên Nhà trường đủ tiêu chuẩn và năng lực để thực hiện tốt nhất công việc; thường xuyên được đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn.

4. Mở rộng quan hệ hợp tác với các Doanh nghiệp trong và ngoài nước để hợp tác đào tạo và hỗ trợ việc làm cho học sinh, sinh viên sau khi tốt nghiệp.

5. Thiết bị phục vụ đào tạo đáp ứng danh mục và tiêu chuẩn theo quy định; tiếp tục bổ sung thiết bị đào tạo tiên tiến đủ số lượng và chất lượng.

Tổ chức quản lý, sử dụng cơ sở vật chất, thiết bị đào tạo, thư viện đúng mục đích, đạt hiệu quả.

6. Thiết lập, vận hành và phát triển hệ thống bảo đảm chất lượng dựa trên những chuẩn mực quốc gia, khu vực và quốc tế./.

Đắk Lắk, ngày 01 tháng 10 năm 2021



ThS Nguyễn Thái Bình

## MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2023-2024

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 1293/QĐ-BKTN ngày 10 tháng 9 năm 2023 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Bách khoa Tây Nguyên)

Năm học 2023 - 2024, lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên và người lao động của Trường Cao đẳng Bách khoa Tây Nguyên phát huy tinh thần trách nhiệm, đoàn kết, quyết tâm thực hiện thắng lợi các mục tiêu chất lượng sau:

### 1. Mục tiêu chất lượng số 1

- Từ 90% học sinh, sinh viên (HSSV) trở lên có điểm rèn luyện từ trung bình trở lên, trong đó 75% HSSV có điểm rèn luyện từ khá trở lên;
- Đạt từ 90% HSSV cuối khóa trở lên đủ điều kiện dự thi tốt nghiệp, trong đó:
  - + Sinh viên hệ Cao đẳng được công nhận tốt nghiệp đạt từ 95% trở lên; học sinh hệ Trung cấp tốt nghiệp đạt từ 90% trở lên;
  - + 75% trở lên HSSV đạt tốt nghiệp từ loại Khá trở lên;
- Tổ chức 01 đến 02 hoạt động văn hóa, thể thao cho học sinh, sinh viên: Giải thể thao chào mừng ngày Thành lập Đoàn TNCS HCM.....
- Tổ chức hội nghị/diễn đàn tư vấn nghề nghiệp, việc làm cho học sinh, sinh viên.

### 2. Mục tiêu chất lượng số 2

Có 100% học sinh, sinh viên có việc làm sau 6 tháng tốt nghiệp;  
Trên 90% doanh nghiệp được khảo sát hài lòng với chất lượng đào tạo của Nhà trường.  
Tổ chức Hội chợ việc làm cho sinh viên hoặc tổ chức cho sinh viên tham gia Hội chợ việc làm do các đơn vị khác tổ chức.

### 3. Mục tiêu chất lượng số 3

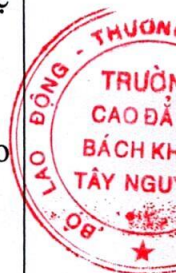
Gắn đào tạo tại trường với doanh nghiệp: 100% ngành nghề đào tạo có sự tham gia của doanh nghiệp (sinh viên thực hành, thực tập tại doanh nghiệp).

### 4. Mục tiêu chất lượng số 4

- Liên kết đào tạo với các cơ sở giáo dục, cơ sở sử dụng nhân lực trong và ngoài nước;
- Hỗ trợ học bổng cho học sinh, sinh viên.
- Tăng cường hợp tác với các đơn vị trong nước về đào tạo, sử dụng chung chương trình, giáo trình, thiết bị đào tạo,...

### 5. Mục tiêu chất lượng số 5

- Nâng cao năng lực nghiên cứu khoa học của đội ngũ: Hàng năm có ít nhất 03 bài báo khoa học của giảng viên, giáo viên Nhà trường; có ít nhất 02 đề tài nghiên cứu khoa học của nhà giáo có sản phẩm được sử dụng trong đào tạo của Trường.



- Tổ chức 01 hội thảo khoa học cấp Trường/Quốc gia về đào tạo nghề.

#### 6. Mục tiêu chất lượng số 6

Rà soát, bổ sung Chính sách chất lượng, Các quy trình làm việc (nếu có), Mục tiêu chất lượng năm học 2023-2024; ban hành Sổ tay bảo đảm chất lượng năm học 2023-2024.

#### 7. Mục tiêu chất lượng số 7

Tự đánh giá năm 2023: Tự đánh giá Đạt tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp.

Đánh giá ngoài: Năm 2024 được đơn vị có thẩm quyền đánh giá Đạt tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp.

	NGƯỜI SOẠN THẢO	NGƯỜI KIỂM TRA	NGƯỜI PHÊ DUYỆT
Chữ ký			
Họ và tên	Bùi Thị Minh Hạnh	Thái Ngọc Hoàng	Nguyễn Thái Bình
Chức vụ	PTP. ĐTQLHSSV Trưởng bộ phận KTĐBCL	Phó Hiệu trưởng	Hiệu trưởng



**DANH MỤC CÁC QUY TRÌNH LÀM VIỆC  
CỦA TRƯỜNG CAO ĐẲNG BÁCH KHOA TÂY NGUYÊN  
NĂM HỌC 2023 - 2024**



(Kèm theo Quyết định số 1293/QĐ-BKTN ngày 10 tháng 9 năm 2023  
của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Bách khoa Tây Nguyên)

TT	Tên quy trình	Kí hiệu
1.	Quy trình xây dựng, chỉnh sửa chương trình đào tạo	QT.ĐT-01
2.	Quy trình Biên soạn, bổ sung chỉnh sửa giáo trình	QT.ĐT -02
3.	Quy trình lựa chọn giáo trình	QT.ĐT -03
4.	Quy trình thi và đánh giá kết quả học tập	QT.ĐT -04
5.	Quy trình xét công nhận tốt nghiệp	QT.ĐT -05
6.	Quy trình quản lý phôi, in và cấp phát văn bằng chứng chỉ	QT.ĐT-06
7.	Quy trình tuyển sinh	QT.ĐT -07
8.	Quy trình tuyển dụng lao động	QT.TC-01
9.	Quy trình quy hoạch cán bộ quản lý, giáo viên	QT.TC-02
10.	Quy trình tổ chức tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, giáo viên, nhân viên	QT.TC-03
11.	Quy trình Đánh giá CB, GV, NV	QT.TC-04
12.	Quy trình bảo trì, bảo dưỡng thiết bị	QT.TB-01
13.	Quy trình quản lý xưởng, phòng thực hành	QT.TB-02
14.	Quy trình quản lý thiết bị	QT.TB-03
15.	Quy trình sử dụng thiết bị	QT.TB-04
16.	Quy trình khảo sát các bên liên quan	QT.CTHSSV-01
17.	Quy trình Đánh giá kết quả rèn luyện của HSSV	QT.CTHSSV-02
18.	Quy trình bổ nhiệm bổ nhiệm lại cán bộ quản lý thuộc thẩm quyền Hiệu trưởng	QT.TC - 05
19.	Quy trình Tự đánh giá cơ sở GDNN	QT.ĐBCL-01

-----